

GARANTÍA LIMITADA DE LOS TELÉFONOS REACONDICIONADOS

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros que varían entre estados.

Si desea información sobre el servicio bajo la garantía, llame al siguiente número de teléfono desde cualquier lugar en Estados Unidos continental y Canadá. 1-800-550-2436.

GARANTÍA LIMITADA Y LIMITACIÓN DE LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS

Page Plus Cellular garantiza al comprador original que los teléfonos reacondicionados cumplirán con todas las especificaciones del fabricante en todos los aspectos materiales, y que estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra. Page Plus Cellular **limita las garantías implícitas** relacionadas con los teléfonos reacondicionados, incluidas pero sin limitarse a las de comercialización del producto y a su idoneidad para cualquier propósito o uso particular, a una duración de **ciento veinte (120) días** o por el periodo mayor que Page Plus Cellular especifique por escrito con respecto a cualquier producto en particular, a partir de la fecha de la compra (el “Periodo de la Garantía”).

Algunos estados no permiten las limitaciones en la duración de una garantía implícita, de manera que es posible que la limitación antedicha no aplique en su caso.

A MENOS QUE LA LEY LO PROHIBA EN CUALQUIER CASO PARTICULAR, NO HAY GARANTÍAS QUE SE EXTIENDAN MÁS ALLÁ DE ESTAS GARANTÍAS, Y LA COMPAÑÍA EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, YA SEA EXPRESAS O IMPLÍCITAS, O QUE SURJAN POR EFECTO DE LA LEY.

RECURSOS DE LA GARANTÍA LIMITADA DE LOS TELÉFONOS REACONDICIONADOS

En el caso de que el teléfono de Page Plus Cellular no cumpla con esta garantía, puede devolver este teléfono a Page Plus Cellular dentro del Periodo de la Garantía, con el flete pagado a su cargo.

Su único y exclusivo recurso en caso de que cualquier teléfono de Page Plus Cellular no cumpla con las especificaciones correspondientes o por defectos de materiales o mano de obra dentro del Periodo de la Garantía será, a elección de Page Plus Cellular:

- a) La reparación o corrección del defecto o la no conformidad por parte de Page Plus Cellular,
- b) Page Plus Cellular le proporcionará, sin cargo, otro teléfono para reemplazar el teléfono de Page Plus Cellular que no cumpla con las especificaciones o esté defectuoso, o
- c) Page Plus Cellular le reembolsará el precio de la compra del teléfono que no cumple con las especificaciones o que está defectuoso.

Esta Garantía Limitada está condicionada al uso adecuado del teléfono por parte del comprador. Page Plus Cellular no será responsable de, y esta Garantía Limitada no cubre, defectos o daños resultantes de accidentes, abuso, uso inadecuado, uso anormal, condiciones anormales, almacenamiento inadecuado, exposición a la humedad, negligencia, estrés físico, eléctrico o electromecánico indebido, o defectos de apariencia, cosméticos, decorativos o artículos estructurales.

Excepto por los costos directos en los que incurra Page Plus Cellular por la reparación, corrección o reemplazo de cualquier teléfono que no cumpla con las especificaciones o esté defectuoso, Page Plus Cellular no será responsable de ningún otro gasto relacionado con la reparación, corrección o reemplazo de cualquier teléfono ni por ningún daño especial, punitivo, incidental o resultante.

A MENOS QUE LA LEY LO PROHÍBA EN CUALQUIER CASO PARTICULAR, CADA UNO DE NOSOTROS ACORDAMOS LIMITAR LAS RECLAMACIONES POR DAÑOS O CUALQUIER REMEDIO PECUNIARIO CONTRA EL OTRO A DAÑOS DIRECTOS. ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA APLICARÁ INDEPENDIENTEMENTE DEL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, YA SEA FRAUDE, DECLARACIONES FALSAS, INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO, LESIONES PERSONALES, RESPONSABILIDAD POR LOS PRODUCTOS O CUALQUIER OTRO PRINCIPIO. ESTO SIGNIFICA QUE NINGUNO DE NOSOTROS PROCURARÁ NINGUNA COMPENSACIÓN POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, RESULTANTES, TRIPLICADOS O PUNITIVOS DEL OTRO. ESTA LIMITACIÓN Y RENUNCIA TAMBIÉN APLICA A CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUEDA PRESENTAR CONTRA UNO DE NUESTROS PROVEEDORES, AL GRADO QUE NOSOTROS REQUIRIÉSEMOS INDEMNIZAR AL PROVEEDOR POR TAL RECLAMACIÓN.

Usted acuerda que no somos responsables de los problemas causados por usted o por un tercero; por edificios, colinas, congestión de la red, túneles, condiciones climáticas u otras cosas que no controlemos; ni por causas de fuerza mayor. También acuerda que no somos responsables por mensajes de voz perdidos o borrados de su buzón de voz (si tiene uno), aunque los haya guardado, ni por ninguna otra información que se pueda perder o borrar si damos servicio a su teléfono. Si otra compañía de servicio inalámbrico está involucrada en cualquier problema (por ejemplo, en llamadas itinerantes), usted también acepta cualquier limitación de responsabilidad a su favor que dicha compañía imponga. También acepta cualquier limitación de responsabilidad a favor de las compañías que usamos para proporcionarle el servicio de Page Plus Cellular.

Algunos estados no aceptan la exclusión o limitación de daños incidentales o resultantes, de manera que la limitación o exclusión antedicha puede no aplicar en su caso.

DEVOLUCIONES DE TELÉFONOS NO RELACIONADAS CON LA GARANTÍA

Page Plus Cellular quiere asegurarse de que usted quede satisfecho cuando compre cualquier teléfono reacondicionado directamente de Page Plus Cellular. Por lo tanto, si por alguna razón que no sea una reclamación por violación de la garantía o defecto, no queda satisfecho con su

teléfono reacondicionado, puede devolvérselo en un lapso de **viente (20) días hábiles** a partir de la fecha original del envío, con porte pagado, y le reembolsaremos el precio total de la compra menos una cuota de reposición de existencias del 20 %. Los reembolsos sólo están disponibles para usted si compró su teléfono reacondicionado directamente de nuestro sitio Web, www.pagepluscellular.com.

De manera adicional, se deben cumplir las siguientes condiciones para tener derecho a un reembolso:

1. La condición del producto debe ser "como nuevo".
2. El producto se debe devolver en el envase original.
3. Se deben devolver todas las piezas (incluidos el manual, el cable eléctrico, etc.).

Los teléfonos se deben devolver con porte pagado a la siguiente dirección:

Page Plus Cellular
Attn: Returns
2035 S. Reynolds Road
Toledo, OH 43614-1409

No controlamos las políticas de ventas de nuestros concesionarios ni de otros terceros. Por lo tanto, cualquier reembolso por teléfonos comprados en una concesionaria de Page Plus Cellular (independientemente de si el concesionario está autorizado o no para vender tales teléfonos) o de cualquier otra fuente que no sea directamente de Page Plus Cellular, queda a criterio exclusivo de tal vendedor. No daremos reembolsos por ningún teléfono reacondicionado vendido por ningún tercero, incluidos teléfonos vendidos por cualquier concesionario de Page Plus Cellular.

No se harán reembolsos por teléfonos Kyocera nuevos no defectuosos comprados directamente de Page Plus Cellular o de otra manera.

Si cree que su teléfono reacondicionado o el teléfono Kyocera está defectuoso o no cumple con nuestra garantía o la garantía de Kyocera, consulte la sección de nuestra garantía para ver información sobre la devolución de su teléfono reacondicionado o su teléfono Kyocera.